

## POLITYKA JAKOŚCI I ŚRODOWISKA PRO-LOG S.A.

**PRO-LOG S.A.** świadczy kompleksowe usługi logistyczne od 1997 roku. Od grudnia 2012 roku Spółka jest notowana w alternatywnym systemie obrotu na rynku NewConnect. Spółka specjalizuje się w obsłudze logistycznej towarów akcyzowych takich jak, wyroby alkoholowe oraz oleje. Posiada bazę magazynową oraz systemy informatyczne, które pozwalają na przejście od łańcucha dostaw do sprawnej współpracy z Klientem on-line.

### Celem działania PRO-LOG S.A. jest:

1. Stały rozwój działalności poprzez:

- wzrost sprzedaży z zachowaniem należytej rentowności
- nawiązywanie z Klientami długofalowej współpracy
- dbanie o dobre imię Klientów i ścisłe przestrzeganie ochrony informacji
- w kontaktach z Klientem przekazywanie wyłącznie prawdziwych informacji
- rozwój używanej w kontaktach z Klientami i Podwykonawcami technologii IT
- ciągłe doskonalenie kompetencji pracowników
- utrzymywanie wysokich standardów etycznych pracowników

1. Ciągłe doskonalenie procesów biznesowych, operacyjnych oraz jakości usług.

2. Zapewnienie szeroko rozumianego bezpieczeństwa przyjętych do składowania oraz transportu towarów. Zarówno w zakresie bezpieczeństwa pracy, zdrowia pracowników, a także środowiska naturalnego.

3. Partnerska współpraca z nabywcami oraz dostawcami usług.

### Realizacja celów działań PRO-LOG S.A. odbywa się poprzez:

1. Identyfikowane oraz monitorowane potrzeby Klientów.

2. Obsługę zleceń Klientów z zachowaniem najwyższych standardów obsługi.

3. Zapewnienie korzyści Klientom oraz podwykonawcom wynikających z długookresowej współpracy.

4. Dbanie o powierzone mienie Klientów, Spółki oraz jej pracowników.

5. Dostarczanie przesyłek zgodnie z zadeklarowanym terminem, w nienaruszonym stanie wraz z wymaganą dokumentacją.

6. Przestrzeganie wymogów dotyczących obsługi towarów niebezpiecznych.

7. Ograniczanie powstawania odpadów oraz selektywną zbiórkę śmieci.

8. Ciągłe doskonalenie kwalifikacji, świadomości pracowników oraz Systemu Zarządzania Jakością i Środowiskiem.

9. Propagowanie świadomości jakościowej, pro-ekologicznej oraz bezpieczeństwa wśród Podwykonawców.

10. Ubezpieczenie prowadzonej działalności od odpowiedzialności cywilnej.

11. Okresową ocenę Systemu Zarządzania w celu stworzenia skutecznego narzędzia w osiąganiu celów

PRO-LOG S.A.

### Celem ograniczenia ryzyka powstania szkód i strat w mieniu Klienta, potencjalnemu zagrożeniu dla środowiska naturalnego oraz ze względu na bezpieczeństwo, Spółka PRO-LOG wyłącza z ofertowania i obsługi:

1. Towarów niebezpiecznych zgodnie z przepisami Umowy Europejskiej ADR z klasy 1 (materiały i przedmioty wybuchowe) i 7 (materiały promieniotwórcze).

2. Towarów spożywczych nie znajdujących się w opakowaniach producenta.

3. Towarów wymagających warunków chłodniczych.

4. Towarów określonych w przepisach prawa jako uzbrojenie oraz podwójnego zastosowania.

PRO -LOG S.A. **zobowiązuje się** do zapewnienia zgodności, tzn. wypełniania mających zastosowanie wymagań prawnych i innych, dotyczących aspektów środowiskowych, a w szczególności:

- ustaw, rozporządzeń i innych aktów prawnych w zakresie ochrony środowiska,
- innych właściwych przepisów i regulacji prawnych,
- dodatkowych wymagań, o ile nie są sprzeczne z obowiązującymi przepisami

Polityka Jakości i Środowiska Polityka jakości jest znana, wprowadzona i stosowana przez wszystkich pracowników na wszystkich poziomach organizacji i jest dostępna dla stron zainteresowanych.

Pruszków 01.06.2016 r. (wyd. I)

Dariusz Jarmański Prezes Zarządu PRO-LOG S.A.

Hubert Jarmański Członek Zarządu PRO-LOG S.A.